

ONLINE HLASOVÁNÍ (Per rollam)

Portál sousedé.cz nabízí jedinečný nástroj pro **právně uznatelné hlasování online**.

Ať jsou vaši vlastníci SVJ nebo členové BD v jakémkoli věku, mohou hlasovat a podílet se na rozhodnutích kdykoliv a odkudkoliv. Konec s papírováním!

Výhody nástroje:



- Jednoduché **ovládání skrze webové rozhraní, bez SW instalací**, nutný pouze přístup k internetu
- Ovládání 24/7 odkudkoliv, kdykoliv
- Přihlášení skrze uživatelské účty
- 2 faktorové ověření
- **Napojení na katastr nemovitostí** (automatické natažení vlastnické struktury i s vlastnickými podíly)
- **Možnost vlastní struktury dat** (pro bytová družstva)
- Ve 2 jazykových mutacích (Čj, Aj)
- Flexibilní nastavení ovládání, odložený start
- Více administrátorů
- Online schvalování plných mocí
- **Automatická rozesílka notifikací** hlasujícím
- Po ukončení hlasování **system sám spočítá výsledky**
- Automatická rozesílka výsledků hlasování
- Možnost **tisknutí hlasovacích lístků přímo ze systému**
- **Plná technická podpora** jak administrátorům tak koncovým klientům (hlasujícím).
- Uchování výsledků hlasování do příště, automatická archivace dat

Pro cenovou nabídku neváhejte kontaktovat tým sousedé.cz na emailu: obchod@sousedé.cz a telefoním čísle 731 694884.

Těšíme se naviděnou na portále!

Často kladené otázky

Mohu využít online hlasování samostatně bez nutnosti objednání plné verze portálu?

ANO

Na jak dlouho je nástroj zpřístupněný pro online hlasování?

Od založení vašeho domu a natažení dat z katastru (v případě SVJ) vytvoření vlastnické struktury v případě BD se vám systém zpřístupní **na 2 měsíce**. Poté bude automaticky uzavřen. Pro zpřístupnění na delší období je nutno kontaktovat zákaznickou podporu na domovnik@sousedecz. Prodloužení doby je pak zpoplatněno 20 Kč/měs/BJ + DPH za každý započatý měsíc po ukončení základní doby.

Jaká je sazba za jednorázové hlasování?

Poplatek za využívání služby je odvislý od počtu BJ + fixní částky za technickou podporu, administraci, fakturaci, zákaznickou podporu, data z KN (v případě SVJ), zabezpečení a archivace dat do příštího hlasování. Předběžnou kalkulaci si můžete kdykoliv vyžádat na emailu obchod@sousedecz.

Je stanovena nějaká minimální sazba za 1 hlasování?

ANO, na trhu je tisíce malých SVJ od 5-20 BJ i když práce s každým z nich je administrativně obdobná jako s velkým SVJ v řádu desítek až stovek BJ. Proto je stanovena minimální sazba pro mikro SVJ na jedno hlasování ve výši 3000 Kč + DPH.

Mohu ze systému tisknout hlasovací lístky pro ty, kteří nemohou hlasovat online?

ANO, systém nabízí automaticky vygenerované hlasovací lístky, které pak můžete distribuovat pro ty, kteří hlasovat online nedokáží, nemohou nebo také nechtějí z nějakého důvodu. Hlasovací lístek je vytvořen tak, aby hlasující předal rovnou zmocnění administrátorovi (nebo jiné zplnomocněné osobě), aby jeho preference do systému následně zaklikala. Systém dokáže pracovat jak s hlasovacími lístky online tak offline. Je zachováno právo nediskriminace.

Mohu si po ukončení hlasování stáhnout výsledky?

ANO, budete mít k dispozici jak souhrnné výsledky za celý dům a jednotlivé otázky, tak za jednotlivé vlastníky.

Bude hlasování i s vlastnickou strukturou uloženo na portále pro případné příští hlasování?

ANO. Vaše výstupy společně s výsledky vám na portále uchováme pro případ, že byste náš nástroj chtěli znovu využít. Pokud se v čase rozhodnete využít portál celý, pak vám jej zpřístupníme v plné verzi. Přejít do plné verze je po zaplacení předplatného jednoduchý.

Na koho se mohu obrátit, když budu potřebovat pomoci s nastavením hlasování?

Můžete se kdykoliv obrátit na naši zákaznickou podporu na emailu domovnik@sousedecz nebo tel: na kolegyňku Jiřinu Polu Langovou na 704 659 992.

Na koho se mohou obracet vlastníci BJ, kteří budou mít technický problém?

V případě, že by se stalo a někdo z vašich vlastníků SVJ nebo členů družstva bude mít technický problém se k hlasování dostat, nebo problém s přihlášením, pak jej rádi obsloužíme opět na naší technické podpoře na emailu domovnik@sousedecz nebo telefonicky na 704 659 992.

Pokud chci nástroj pro online hlasování využít, co mám pro to udělat?

Jděte na stránky www.sousedecz, vytvořte si uživatelskou registraci, založte si dům (SVJ/BD), u kterého chcete hlasování spustit a napište na obchod@sousedecz, že chcete využít službu "jednorázového online hlasování"! Celým procesem vás následně provedeme.